

CONTATO

jocarvalhosantos@gmail.com

+55 11 91533-6691

linkedin.com/in/jonas-santos-b5289836

São Paulo, SP — Brasil

ECOSSISTEMA TÉCNICO

RPA & Automação Distribuída

Python / FastAPI · UiPath · Automation 360 · IBM RPA · Macro Manager (C#) · Selenium / UIA · Power Automate · RPA Microsserviços

DevOps, CI/CD & Observabilidade

Jenkins (Workers) · GitLab CI · Docker / Compose · Kubernetes / OpenShift · Nginx · Keycloak (OAuth2/OIDC) · Grafana / Prometheus · Loki / OpenTelemetry

Cloud, Dados & Mensageria

AWS (EKS/ECS/Lambda) · DynamoDB / Aurora / RDS · Oracle Cloud (OCI) · GCP & Azure · PostgreSQL / Oracle · MySQL / SQL Server · Redis / RabbitMQ / SQS

Engenharia, Legado & IA

Node.js / NestJS · React / TypeScript · PHP (Laravel / Yii2) · Java · Flutter (Mobile/Web) · LLMs / RAG / Gateways · Docling IA / Linux

IDIOMAS

Português	Nativo
Inglês	Técnico / Documentação

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Tecnólogo em Análise e Desenv. de Sistemas
FATEC Ipiranga · Centro Paula Souza · 2018 – 2020

Técnico em Prog. e Manutenção de Computadores
ETEC Jaraguá · Centro Paula Souza · 2016 – 2017

JONAS CARVALHO

Líder Técnico · Arquitetura de Software, RPA, DevOps, Legado & IA

AWS · OCI · GCP · Python · UiPath · Jenkins Workers · GitLab CI · Node/NestJS · PHP/Laravel · Java · Docker · OAuth2

PERFIL PROFISSIONAL

Líder Técnico com mais de 8 anos de experiência na construção e modernização de sistemas críticos, arquitetura em nuvem, engenharia e gestão de Torre de RPA, infraestrutura DevOps/DevSecOps e condução de Assessments estratégicos (cisões M&A e diagnósticos de legado). Atuação contínua em operações corporativas de grande escala em telecomunicações, indústria, energia e serviços, unindo liderança hands-on de squads multidisciplinares, governança técnica e entrega de plataformas escaláveis com IA generativa.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Líder Técnico · Global Hitss Brasil — Out 2024 – Atual

Liderança multidisciplinar, Arquitetura Cloud/RPA/IA, DevSecOps & Assessments · São Paulo, SP

- **Gestão de Torre de RPA e Squads Multidisciplinares:** Direção técnica de equipes multidisciplinares em projetos BPO e corporativos, conduzindo dailies, revisões arquiteturais, estimativas de esforço (HLE/PCV) e entrevistas técnicas.
- **Arquitetura RPA Híbrida e Microsserviços:** Concepção de robôs em **Python (FastAPI, Selenium, UIA)**, **UiPath**, **Automation 360 / IBM RPA**, **Macro Manager (C#)** e **Power Automate**, além de arquitetura em microsserviços empacotados com operação unificada via Docker e Nginx.
- **DevOps, CI/CD e Orquestração com Jenkins:** Implementação de controladores **Jenkins** com agentes/workers em Docker para orquestração de robôs e esteiras contínuas integradas ao **GitLab CI**, autenticação **OIDC/OAuth2** e stack de observabilidade (**Grafana, Prometheus, Loki**).
- **Cloud, Assessments, IA & AppSec:** Arquitetura multi-cloud (**AWS, OCI, OpenShift**); Assessments M&A e modernização de legado; plataformas corporativas com **IA Generativa, RAG, Docling IA**, segurança **Keycloak/OAuth2** e apps **Flutter** integrados via APIs.

Desenvolvedor PHP Pleno & Líder Técnico de Entregas · Global Hitss Brasil — Jul 2021 – Nov 2024

Sistemas Corporativos, Telecom, Legado & Cloud (Claro TI & Embratel) · São Paulo, SP

- **Sistemas Críticos e Legado Telecom:** Liderança técnica na sustentação e evolução de plataformas web e legadas em **PHP (Laravel, Yii2)**, **MySQL**, **SQL Server**, **Node.js** e servidores **Linux** na AWS.
- **Dados, Integrações & BI Executivo:** Migrações estruturais entre bancos de dados, otimização de queries de alto volume, automação de rotinas operacionais e desenvolvimento de dashboards analíticos com gráficos interativos.

Desenvolvedor PHP Técnico · Global Hitss Brasil — Jan 2020 – Jul 2021

Desenvolvimento Full Stack & Sustentação de Sistemas (Claro) · São Paulo, SP

- Desenvolvimento e manutenção de sistemas internos em **PHP OO, Laravel e Yii2**, migração de dados MySQL para SQL Server, operação em servidores Linux/AWS e interfaces administrativas responsivas.

Desenvolvedor de Software · FIAP, INJOY Travel & ALESP — 2017 – Jan 2022

Trajetória prévia em Educação, Turismo e Setor Público · São Paulo, SP

- **FIAP (Jul 2021 – Jan 2022):** Evolução de plataforma **Moodle** (PHP), APIs RESTful, Testes Unitários, Node.js CLI, governança com **SonarQube**, arquitetura MVC e SQL Server.
- **INJOY Travel (2019 – 2020) & ALESP (2017):** Aplicações web em PHP orientado a objetos com AWS e MySQL; suporte técnico e manutenção de sistemas na Assembleia Legislativa de SP.

CERTIFICAÇÕES OFICIAIS, EXTENSÕES UNIVERSITÁRIAS & RECONHECIMENTOS

IA Agêntica & Engenharia Corporativa (2026)
Microsoft Foundry Agentic Engineer (6h) · IBM Bob: IA de Nível Empresarial para Desenvolvedores & Tech Leaders (15h)

Google Cloud Platform · 5 Badges Verificados
Core Infrastructure · Infra & App Modernization · Innovating with Data · Cloud Hero BigQuery Skills · Digital Transformation

PUCRS (4 Extensões · 40h) & Cisco NetAcad
Técnicas de Negociação · Gestão de Crise · Mentoria e Coaching Tailor-Made (Lean/VSM) · Indústria 4.0 · Cisco IoT

Prêmios & Reconhecimento Acadêmico
Campeão Regional InterFatec 2022 · Campeão Interno FATEC Ipiranga · Vice-Campeão Challenge BigQuery (Google & Claro) · Aluno Destaque & TCC Prata da Casa

LIDERANÇA & ENGENHARIA

- Gestão técnica de Torre RPA e squads multidisciplinares
- Assessments técnicos para cisões corporativas (M&A) e viabilidade
- Decomposição de monólitos legados para arquitetura em containers
- Arquitetura de esteiras CI/CD (Jenkins Workers, GitLab CI, DevSecOps)
- Boas práticas de AppSec, proteção de credenciais e conformidade OWASP
- Estimativas técnicas (HLE), especificações e entrevistas técnicas

CERTIFICAÇÕES & CURSOS

Microsoft — Foundry Agentic Engineer
Microsoft / DIO · Set 2026 · 6h

IBM Bob: IA Empresarial (Devs & Tech Leaders)
IBM / DIO · Ago 2026 · 15h

Google Cloud Fundamentals: Core Infrastructure
Google Cloud Skills · Ago 2022

Infrastructure & App Modernization with GCP
Google Cloud Skills · Jul 2022

Innovating with Data and Google Cloud
Google Cloud Skills · Jul 2022

Cloud Hero BigQuery Skills
Google Cloud Skills · Jul 2022

Digital Transformation with Google Cloud
Google Cloud Skills · Jul 2022

PUCRS · Técnicas de Negociação
Escola de Direito · Set 2025 · 10h

PUCRS · Gestão de Crise & Continuidade
Escola de Negócios · Ago 2025 · 10h

PUCRS · Mentoria e Coaching Tailor-Made
Lean, VSM & Processos · Ago 2025 · 10h

PUCRS · Indústria 4.0
Escola Politécnica · Mar 2024 · 10h

Cisco NetAcad: Introduction to IoT
Redes Conectadas & Segurança · Jul 2022

PRÊMIOS & RECONHECIMENTO

Campeão · Hackathon Regional InterFatec 2022
1º Lugar Regional em Engenharia de Soluções

Campeão · Hackathon Interno FATEC Ipiranga
1º Lugar Geral

Vice-Campeão · Challenge BigQuery
Google & Claro Brasil

Aluno Destaque 2022 & TCC Prata da Casa
FATEC Ipiranga · Mérito Acadêmico

ARQUITETURAS ENTREGUES, SISTEMAS LEGADOS & ATUAÇÃO ESTRATÉGICA

Visão Executiva & Técnica

PRINCIPAIS PROJETOS, MODERNIZAÇÃO DE LEGADO & PLATAFORMAS

Plataforma Corporativa de Identidade Digital & SSO (Telecom) — LÍDER TÉCNICO · AWS / NESTJS

Liderança técnica sobre ecossistema distribuído de autenticação em larga escala envolvendo múltiplos repositórios independentes (React, BFF e microsserviços em Node.js/NestJS), mensageria assíncrona, bancos NoSQL e cache distribuído na AWS, conduzindo evolução segura e conformidade com auditorias de segurança.

Stack: React · TypeScript · NestJS · Node.js · AWS (ECS/Lambda/SQS/SNS/DynamoDB) · Redis · OAuth 2.0 · CI/CD

Orquestração RPA Distribuída em Cloud & Observabilidade (Indústria) — ARQUITETO RPA & INFRA OCI

Desenho ponta a ponta em múltiplos ambientes na Oracle Cloud (OCI) integrando plataforma de chamados corporativos (OAuth 2.0/OIDC) a API FastAPI e PostgreSQL, com orquestração via controlador Jenkins e agentes em containers Docker executando automações headless sob proxy Nginx e monitoramento em tempo real.

Stack: Python · FastAPI · Selenium Headless · PostgreSQL · Keycloak (OIDC) · Jenkins Workers · Docker · OCI · Grafana · Prometheus · Loki

Modernização de Parque RPA Legado & Sistemas Web (Telecom) — MODERNIZAÇÃO DE LEGADO

Desacoplamento arquitetural de aplicações RPA legadas fortemente acopladas em Java para serviços containerizados em Docker Compose com segregação individual de logs e filas de despacho, além de sustentação evolutiva de sistemas legados corporativos em PHP e automação de fluxos CI/CD no GitLab.

Stack: Java · PHP (Laravel/Yii2) · Docker Compose · GitLab CI · Filas Assíncronas · Linux

Assessment Técnico de Cisão Corporativa (Carve-out M&A) — ASSESSMENT & ARQUITETURA

Condução de diagnóstico tecnológico estratégico para separação societária abrangendo centenas de aplicações corporativas, parque de automações RPA, produtos de dados, mapeamento de integrações críticas (ERP SAP e ambientes operacionais OT) e definição de diretrizes de transição em governança de identidades e cibersegurança.

Stack: LeanIX · SAP ERP · Azure Service Bus · Microsoft 365 · Governança IAM / NIST · Blueprints & Ondas de Transição

Plataforma Corporativa de IA Generativa & Triagem de Incidentes — IA CORPORATIVA & FULL STACK

Liderança técnica de portal corporativo de IA (Laravel + MySQL + Docker) com autenticação federada, pipelines RAG conectados a bases de conhecimento internas, gateway multi-provedor para roteamento de LLMs com governança de custos e arquitetura orientada a telemetria para aceleração de resposta a incidentes.

Stack: PHP Laravel · MySQL · Docker Compose · Nginx · RAG · Multi-LLM Gateway · OpenTelemetry · APIs / PWA

Framework RPA Híbrido, Workers Assíncronos & IA Documental — RPA ENTERPRISE · BPO & FINANÇAS

Padronização de automações híbridas desktop/web com Macro Manager (C#) integrado a FastAPI e Python com alto índice de reuso entre clientes e gestão segura de credenciais; plataforma distribuída de workers com RabbitMQ; conciliação financeira SAP com Power Automate e leitura local de PDFs por IA; e estudos HLE de migração Automation 360 / IBM RPA / UiPath.

Stack: Python · C# (Macro Manager) · UiPath · Automation 360 · IBM RPA · RabbitMQ · Oracle · Power Automate · Docling IA

Governança DevSecOps, Produtos Internos & Mobile Multiplataforma — DEVSECOPS · PRODUTOS & ERP

Estruturação de esteiras DevSecOps (Jenkins e GitLab CI com análises automatizadas de qualidade e segurança) e arquiteturas cloud-native em OpenShift/Kubernetes; evolução de sistemas internos de controle financeiro com IA documental; e arquitetura de aplicativo Flutter multiplataforma (Android/iOS/Web) desacoplado de ERPs legados via APIs e OIDC.

Stack: GitLab CI · Jenkins · Red Hat OpenShift · Flutter + IA · APIs Plugáveis · ERP Legado · Trilha de Auditoria